

MATRIZ DE INDICADORES DE RIESGOS
PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

EJERCICIO 2022

Fin	Nombre del indicador	Meta	Semaforización	Propuesta para mitigar el riesgo	Seguimiento
	Instrumentar un sistema de protección civil preventivo, que priorice la protección de la población a través de la mitigación de riesgos ocasionados por los fenómenos naturales y por aquellos derivados de la acción humana, y a su vez cuente con los mecanismos para la reparación oportuna de las afectaciones generadas.	285			190
	Generar un sistema de protección civil preventivo y Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el entorno ecológico, ante la eventualidad de un desastre.				
Componente 1	Traslados locales y foraneos	1.- Personal no capacitado 2.- Personal no acreditado 3.- Descompostura ambulancia 4.- Sin equipo adecuado 5.- Falta de materiales 6.- Documentación incompleta del paciente 7.- Falta de personal		Capacitar personal Revisión y vigencia de capacitaciones Revisión y mantenimiento programado Adquisición de equipo Compra de materiales Revisión de documentación Contratación de nuevo personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal Mantenimiento preventivo de unidades Gestión de equipos necesarios para atención de servicios Gestión de insumos para brindar atenciones Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio En espera de vacantes
		210			137
Actividad 1 C1	Traslados locales programados o por emergencias	1.- Personal no capacitado 2.- Personal no acreditado 3.- Descompostura ambulancia 4.- Sin equipo adecuado 5.- Falta de materiales 6.- Documentación incompleta del paciente 7.- Falta de personal		Capacitar personal Revisión y vigencia de capacitaciones Revisión y mantenimiento programado Adquisición de equipo Compra de materiales Revisión de documentación Contratación de nuevo personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal Mantenimiento preventivo de unidades Gestión de equipos necesarios para atención de servicios Gestión de insumos para brindar atenciones Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio En espera de vacantes
		75			53
Actividad 2 C1	Traslados foraneos programados o por emergencias	1.- Personal no capacitado 2.- Personal no acreditado 3.- Descompostura ambulancia 4.- Sin equipo adecuado 5.- Falta de materiales 6.- Documentación incompleta del paciente 7.- Falta de personal		Capacitar personal Revisión y vigencia de capacitaciones Revisión y mantenimiento programado Adquisición de equipo Compra de materiales Revisión de documentación Contratación de nuevo personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal Mantenimiento preventivo de unidades Gestión de equipos necesarios para atención de servicios Gestión de insumos para brindar atenciones Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio En espera de vacantes
		26			43
Componente 2	Capacitaciones y/o talleres de difusión en prevención de riesgos	1.- Personal no capacitado 2.- Personal no acreditado 3.- Sin equipo adecuado 4.- Falta de personal 5.- Falta de instalaciones 6.- Falta de materiales		Capacitar personal Revisión y vigencia de capacitaciones Adquisición de equipo Contratación de nuevo personal Buscar instalaciones adecuadas Compra de materiales	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal Gestión de equipos necesarios para atención de servicios En espera de vacantes Se realiza mantenimiento a las instalaciones Gestión de insumos para brindar atenciones

Actividad 2 C4	Inspecciones para identificación de existencia de zonas de riesgo para construcciones	120	1.- Falta de vehículos	Adquisición de vehículos	50	Se logró el emplacamiento de la ambulancia nueva para poder hacer uso de la misma.
			2.- Falta de personal	Contratación de nuevo personal	167	En espera de vacantes
Componente 5	Atención a incidentes de temporada	168	1.- Personal no capacitado	Capacitar personal		El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
			2.- Personal no acreditado	Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
			3.- Descompostura de unidades	Revisión y mantenimiento programado		Mantenimiento preventivo de unidades
			4.- Sin equipo adecuado	Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
			5.- Falta de materiales	Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
			6.- Falta de datos	Revisión de documentación		Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
			7.- Falta de personal	Contratación de nuevo personal		En espera de vacantes
Actividad 1c5	Reportes de incendios de pastizal	150	1.- Personal no capacitado	Capacitar personal	164	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
			2.- Personal no acreditado	Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
			3.- Descompostura de unidades	Revisión y mantenimiento programado		Mantenimiento preventivo de unidades
			4.- Sin equipo adecuado	Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
			5.- Falta de materiales	Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
			6.- Falta de datos	Revisión de documentación		Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
			7.- Falta de personal	Contratación de nuevo personal		En espera de vacantes
Actividad 2c5	Reportes de encharcamientos y/o atendidos	8	1.- Personal no capacitado	Capacitar personal	1	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
			2.- Personal no acreditado	Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
			3.- Descompostura de unidades	Revisión y mantenimiento programado		Mantenimiento preventivo de unidades
			4.- Sin equipo adecuado	Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
			5.- Falta de materiales	Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
			6.- Falta de datos	Revisión de documentación		Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
			7.- Falta de personal	Contratación de nuevo personal		En espera de vacantes
Actividad 3c5	Atención a reportes de derribos de árbol por emergencia	10	1.- Personal no capacitado	Capacitar personal	2	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
			2.- Personal no acreditado	Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
			3.- Descompostura de unidades	Revisión y mantenimiento programado		Mantenimiento preventivo de unidades
			4.- Sin equipo adecuado	Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
			5.- Falta de materiales	Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
			6.- Falta de datos	Revisión de documentación		Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
Componente 6	Atención a reportes del H. Cuerpo de Bomberos	43	1.- Personal no capacitado	Capacitar personal	39	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
			2.- Personal no acreditado	Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
			3.- Descompostura de unidades	Revisión y mantenimiento programado		Mantenimiento preventivo de unidades
			4.- Sin equipo adecuado	Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
			5.- Falta de materiales	Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
			6.- Falta de datos	Revisión de documentación		Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención

Actividad 1c6	Incendios de estructuras	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	0
		2 - Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continua con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3 - Descompostura de unidades		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de Unidades	
		4 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		5		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	11
Actividad 2c6	Incendios de autos	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continua con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3 - Descompostura de unidades		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades	
		4 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		18		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	10
Actividad 3c6	Fugas de gas	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continua con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3 - Descompostura de unidades		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades	
		4 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		15		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	18
Actividad 4c6	Quema de basura	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continua con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3 - Descompostura de unidades		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de Unidades	
		4 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		715		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	457
Componente 7	Actividades de prevención ante la pandemia actual COVID-19	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		3 - Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		4 - Falta de personal		Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes	
		170		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	47
Actividad 1c7	Filtros sanitarios	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		3 - Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		4 - Falta de personal		Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes	
		48		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	9
Actividad 2c7	Trasladados COVID	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		3 - Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		4 - Falta de personal		Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes	
		300		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	266
Actividad 3c7	Sanitizaciones de oficinas gubernamentales	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		3 - Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		4 - Falta de personal		Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes	
		180		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	89
Actividad 4c7	Sanitizaciones generales (auditorios, iglesias, etc)	1 - Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2 - Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios	
		3 - Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		4 - Falta de personal		Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes	
		40		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	18

Actividad 5c7	Sanitizaciones de calles principales del Municipio	1.- Personal no capacitado 2.- Sin equipo adecuado 3.- Falta de materiales 4.- Falta de personal	Capacitar personal Adquisición de equipo Compra de materiales Contratación de nuevo personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios Gestión de insumos para brindar atenciones En espera de vacantes
		40		28
Actividad 6c7	Sanitizaciones de domicilios particulares	1.- Personal no capacitado 2.- Sin equipo adecuado 3.- Falta de materiales 4.- Falta de personal	Capacitar personal Adquisición de equipo Compra de materiales Contratación de nuevo personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios Gestión de insumos para brindar atenciones En espera de vacantes

ELABORÓ:

 ING. CHRISTIAN JOEL MONROY VALENCIA
 COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS
 Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
 HUICHAPAN, A.
 2020 - 2024



SUPERVISÓ:

 MTR. JOAQUÍN PÉREZ GARRILLO
 SECRETARIO DE COORDINACIÓN
 ORGANISMO INTERMUNICIPAL
 GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024

AUTORIZÓ:

 MTR. JOAQUÍN PÉREZ GARRILLO
 SECRETARIO DE COORDINACIÓN
 ORGANISMO INTERMUNICIPAL
 GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024

**CONTRALORÍA
 GENERAL MUNICIPAL**

Componente 1: Traslados locales y foráneos



Traslado del paciente José Fernando Salgado Espioza de 79 años de su domicilio en Barrio La Campana al Hospital ISSSTE de Querétaro, el día 19 de Abril de 2022.



Se realiza traslado de emergencia del Ciudadano Rafael Chávez Mejía de 82 años con diagnóstico de tumor en coxis de su domicilio en Taguá a Clínica El Pedregal en Tequisquiapan, Querétaro, el día 20 de Junio de 2022.

Coordinación de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos

Componente 2: Capacitaciones y/o talleres de difusión en prevención de riesgos



Capacitación de "Primeros Auxilios" a personal de Relleno Sanitario, el día 20 de Mayo de 2022.



Taller de "La labor de un bombero y un policía" en el Jardín de Niños de Dongoteay en conjunto con Policía Municipal, el día 03 de junio de 2022.

Componente 3: Medidas de seguridad para negocios y establecimientos comerciales.



Se realiza inspección de negocio de Tortillería ubicada en la comunidad de Llano Largo, el día 07 de Abril de 2022, tomando contacto con la propietaria Maribel Quintanar, quien cumple con todas las medidas básicas de seguridad.



Se realiza inspección de negocio "Gorilla House" ubicado en Calle Ojo Trejo, tomando contacto con el Ciudadano David Eduardo Mejía propietario del establecimiento, quien cumple con todas las medidas básicas de seguridad, asimismo se les brinda breve capacitación sobre el uso y manejo del extintor, el día 16 de Mayo de 2022.

Coordinación de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos

Componente 4: Identificación de riesgos para construcciones.



Se realiza inspección en predio donde se pretende construir casa habitación, en Calle Francisco Magos tomando contacto con el Ciudadano Julio César González Reséndiz, sin encontrar algún riesgo para llevar a cabo dicho proyecto, el día 05 de Mayo de 2022.



Se realiza inspección de construcción de casa-habitación en Barrio San Mateo, atendiéndose con el Ciudadano César Esquivel Suarez, a la inspección no se observa riesgo, el día 07 de Junio de 2022.

Componente 5: Atención a incidentes de temporada.

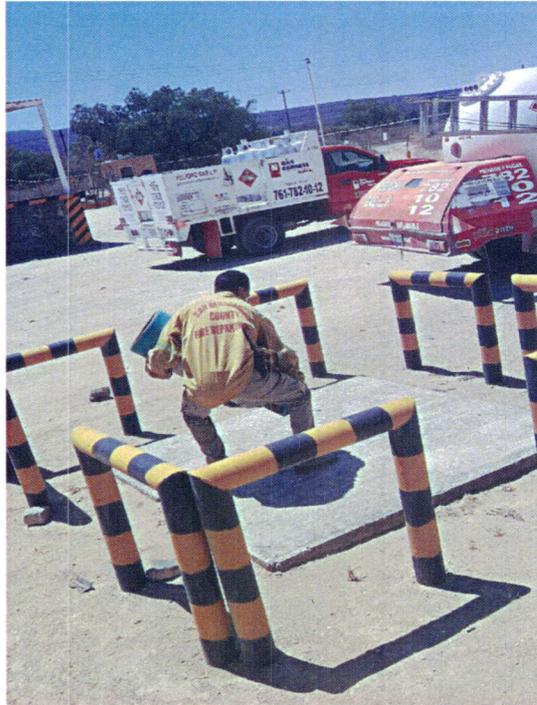


Se atiende reporte de incendio de pastizal en Llano Largo, sofocando un daño aproximado de 100 metros lineales ubicación geográfica 20°17'34.7"N, 99°46'29.3"W, el día 04 de Abril de 2022.



Se atiende reporte de incendio de pastizal y refacciones de tráiler en El Carmen, sofocando un daño aproximado de 500 m2 con ubicación geográfica 20.2946942, -99.8261799 tomando contacto con el responsable del terreno José Becerril, el día 20 de Mayo de 2022.

Componente 6: Atención a reportes del H. Cuerpo de Bomberos

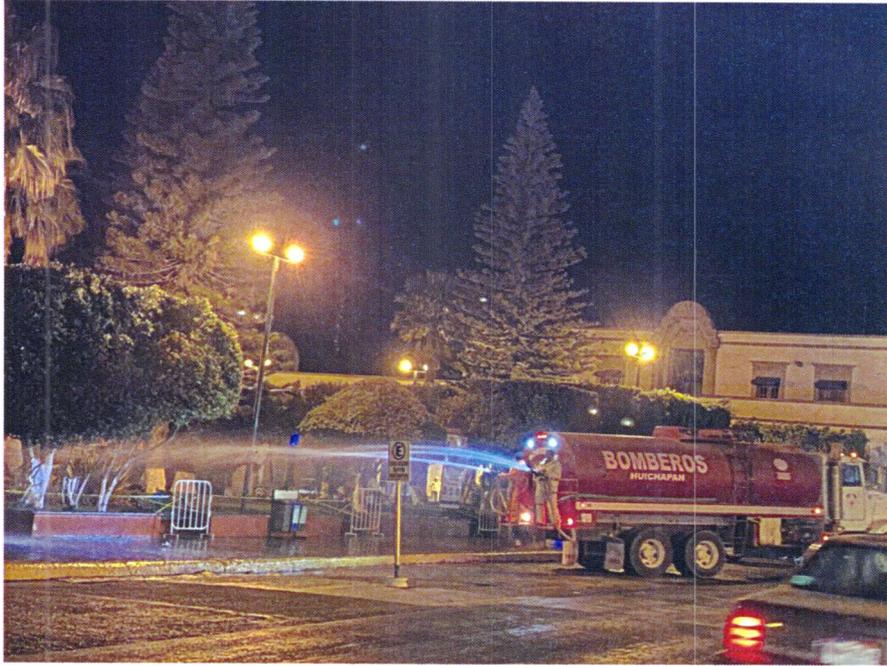


Se atiende reporte de fuga de gas en el estacionamiento de Bodega Aurrerá tomando contacto con el Ciudadano Asunción Muñoz dueño de una camioneta Chevrolet S-10 quien portaba un tanque de gas LP de 20 Kg en la batea, la comunidad de Mamithí, brindando la atención al Ciudadano Víctor Rojo Luna, se procede a llevarlo a Gas Express Nieto, el día 16 de Abril de 2022.



Se atiende reporte de incendio de auto NISSAN con placas de Hidalgo en Carretera Querétaro-Huichapan, el día 17 de Junio de 2022.

Componente 7: Actividades de prevención ante la pandemia actual COVID-19



Sanitización de calles principales del Municipio los días domingos.



Sanitización de oficinas de Presidencia Municipal.

